

Vorlesung "Empirische Bewertung in der Informatik"

Freie Universität Berlin, Institut für Informatik, Arbeitsgruppe Software Engineering
Prof. Dr. Lutz Prechelt, Stephan Salinger
Übungsblatt 5 SS 2007 zur Übung 2007-05-28/2007-06-04

Aufgabe 5-1: (Validierung und Verbesserung des Fragebogens)

Der Übungsleiter sendet Ihnen bis Dienstag, 18:00 Uhr, den Fragebogen einer anderen Gruppe per Email zu.

Führen Sie jeder einzeln eine Durchsicht dieses Fragebogens durch und machen Sie sich Notizen zu den folgenden Punkten:

- Sind alle Fragen verständlich formuliert?
- Sind Layout und Ausfüllvorschriften so gestaltet, dass Missverständnisse vermieden werden und der Fragebogen einfach zu benutzen ist?
- Wurde überall eine geeignete Granularität gewählt? (d.h. kategoriell oder Zahlen wo möglich und Freitext wo nötig, sowie Kategorien, die nicht zu grob und nicht zu fein sind)
- Kann ein Teilnehmer an den entsprechenden Stellen klar machen, wenn bestimmte Fragen nicht zutreffen, er die Antwort nicht weiß oder sie nicht geben möchte?
- Ist eine sinnvolle Schwerpunktsetzung innerhalb des Themenbereichs erkennbar?
- Sind die Fragen so gewählt, dass sich bei der Auswertung voraussichtlich ein schlüssiges Bild ergeben wird?

Tragen Sie im Team Ihre Beobachtungen zusammen, diskutieren Sie die Diskrepanzen und bereiten Sie ein Gesamtergebnis für die Rücksendung auf.

Führen Sie nun zusätzlich Pilottests durch:

- Suchen Sie mindestens drei und höchstens fünf möglichst verschiedene Teilnehmer/innen, die zumindest ungefähr zur vermutlich angestrebten Zielgruppe der Umfrage passen.
- Lassen Sie jede/n unter Aufsicht den Fragebogen ausfüllen. Er /sie erhält dabei keinerlei Hilfestellung von Ihnen, soll aber auch schon unterwegs Kommentare über Aufbau, Verständlichkeit und Inhalt des Fragebogens abgeben, die Sie notieren; am Schluss zusätzlich einen Gesamteindruck und ggf. weitere Einzelpunkte. Leitlinien für die Beurteilung sind wieder dieselben Kriterien wie in der obigen Liste aufgeführt.
- Wo Kommentare der Teilnehmer im Widerspruch zu Ihren Durchsichtergebnissen stehen, diskutieren Sie diesen Widerspruch mit dem/der Pilotteilnehmer/in um ihn aufzuklären und evtl. aufzulösen.

Konsolidieren Sie nun Ihre Erkenntnisse aus Durchsicht und Pilotversuchen in einem informellen schriftlichen Bericht als Feedback für das Autorenteam. Senden Sie das Ergebnis per Email **bis Montag 28.05.2007 9:00 Uhr an salinger[klam*mer*af*fe]inf.fu-berlin.de und an alle Mitglieder der zu validierenden Gruppe** (Betreff: [UE Empir07-5.1][Gruppe<Gruppennummer>]).

Überarbeiten Sie nach Erhalt der Durchsichtergebnisse Ihren eigenen Fragebogen so, dass seine Stärken betont und seine Schwächen verringert oder umgangen werden. Sie sollten dazu auch mündlich Rücksprache mit den Gutachtern nehmen. Führen Sie danach noch drei bis fünf eigenen Pilottests durch. Diese sollten auf jeden Fall in der Zielumgebung (also Online auf dem Zielwebserver) durchgeführt werden. Überprüfen Sie dabei auch die gesammelten Daten.